

# Relatório de Atividades



**FUNDHOSPAR**  
Fundação Hospitalar do Paraná

# 2021



# Sumário

<u>Apresentação</u>	<u>5</u>
<u>Organograma</u>	<u>7</u>
<u>Diretores e Gestores</u>	<u>9</u>
<u>Coordenadores e Supervisores</u>	<u>10</u>
<u>Identidade e Propósito</u>	<u>11</u>
<u>Recursos Humanos</u>	<u>12</u>
<u>Produção Hospitalar</u>	<u>13</u>
<u>Produção do Serviço de Apoio ao Diagnóstico Terapêutico</u>	<u>14</u>
<u>Lavandeira</u>	<u>15</u>
<u>Serviço de Nutrição e Dietética</u>	<u>16</u>
<u>Psicologia Clínica</u>	<u>17</u>
<u>Serviço Social</u>	<u>18</u>
<u>Pesquisa de Satisfação</u>	<u>19</u>
<u>Ação Social</u>	<u>21</u>
<u>Projetos</u>	<u>22</u>
<u>Gerenciamento de Resíduos</u>	<u>23</u>
<u>Programa FUNDHOSPAR Saúde</u>	<u>24</u>
<u>Complexo Hospitalar</u>	<u>25</u>





## APRESENTAÇÃO

A Fundação Hospitalar de Saúde é uma Entidade de Fins Filantrópicos fundada em dezessete de dezembro de um mil novecentos e noventa e dois com a união dos onze municípios pertencentes a 13º Regional de Saúde do Paraná. O objetivo desta união foi para fortalecer o Sistema Único de Saúde melhorando o atendimento da população desta região, trazendo mais especialidades e serviços de saúde. Desde a sua criação (1992), a entidade teve incontáveis altos e baixos ao longo de sua trajetória. No entanto, no ano de 2015, após passar por o período de possível insolvência devido a grave crise econômica financeira, iniciou-se uma nova gestão a frente dos trabalhos, paulatinamente, o hospital recuperou sua credibilidade e, diante de um novo cenário, onde uma nova história passou a ser escrita, surgiu a necessidade de um novo nome, surgindo, assim, a ideia de **FUNDHOSPAR (Fundação Hospitalar do Paraná)**.

A necessidade de crescimento aliada à evolução de ir além, mudar, renovar, ousar e ter a propensão de enxergar o futuro além das dificuldades contribuiu para modificação do *Nome Fantasia* da entidade, tendo como objetivo comunicar à sociedade as mudanças realizadas desde o início de 2015 e, também, fortalecendo o relacionamento institucional da mesma com a população, posicionando-se em acreditar e perseverar nessa nova fase de desafios rumo à estabilidade da entidade. A vulnerabilidade financeira ainda se faz presente, persistente e constante, mas não será longínqua.

O nome **FUNDHOSPAR – Fundação Hospitalar do Paraná**, além de todo o anteposto, segue ainda uma tendência atual no âmbito nacional, na área da filantropia e de gestão hospitalar, que é a de trabalhar sobre a visão mais empresarial das entidades que prestam serviços de atenção à saúde, superando a visão que se têm das ditas “Santas Casas”, mas jamais se desvirtuando do compadecimento e dos princípios cristãos, além do valor da ética e amor ao próximo.



Hospital São Lucas na década de 1960

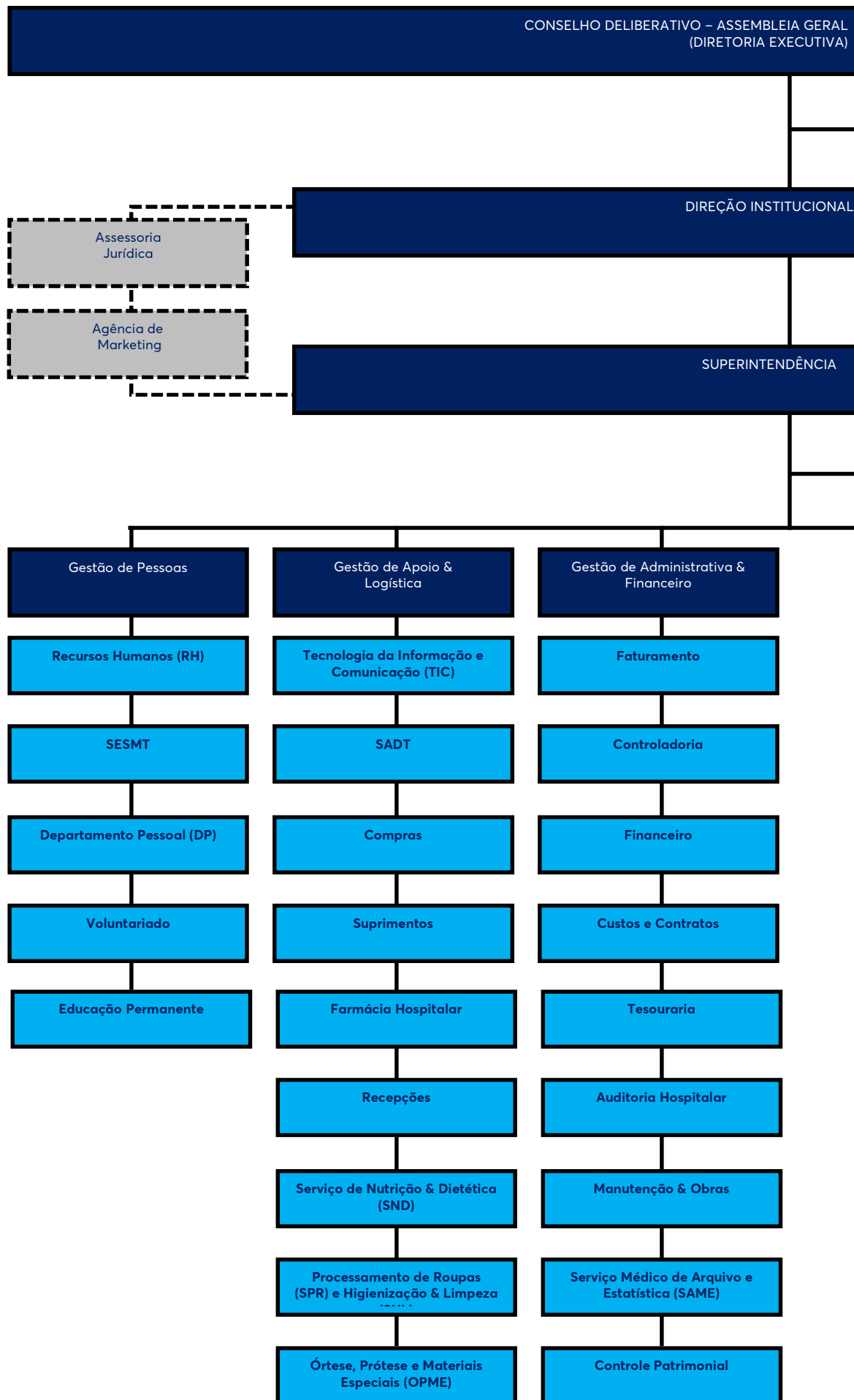


Fundação Hospitalar de Saúde no ano de 2015

Fundação Hospitalar de Saúde no ano de 2021



# Organograma







CONSELHO FISCAL

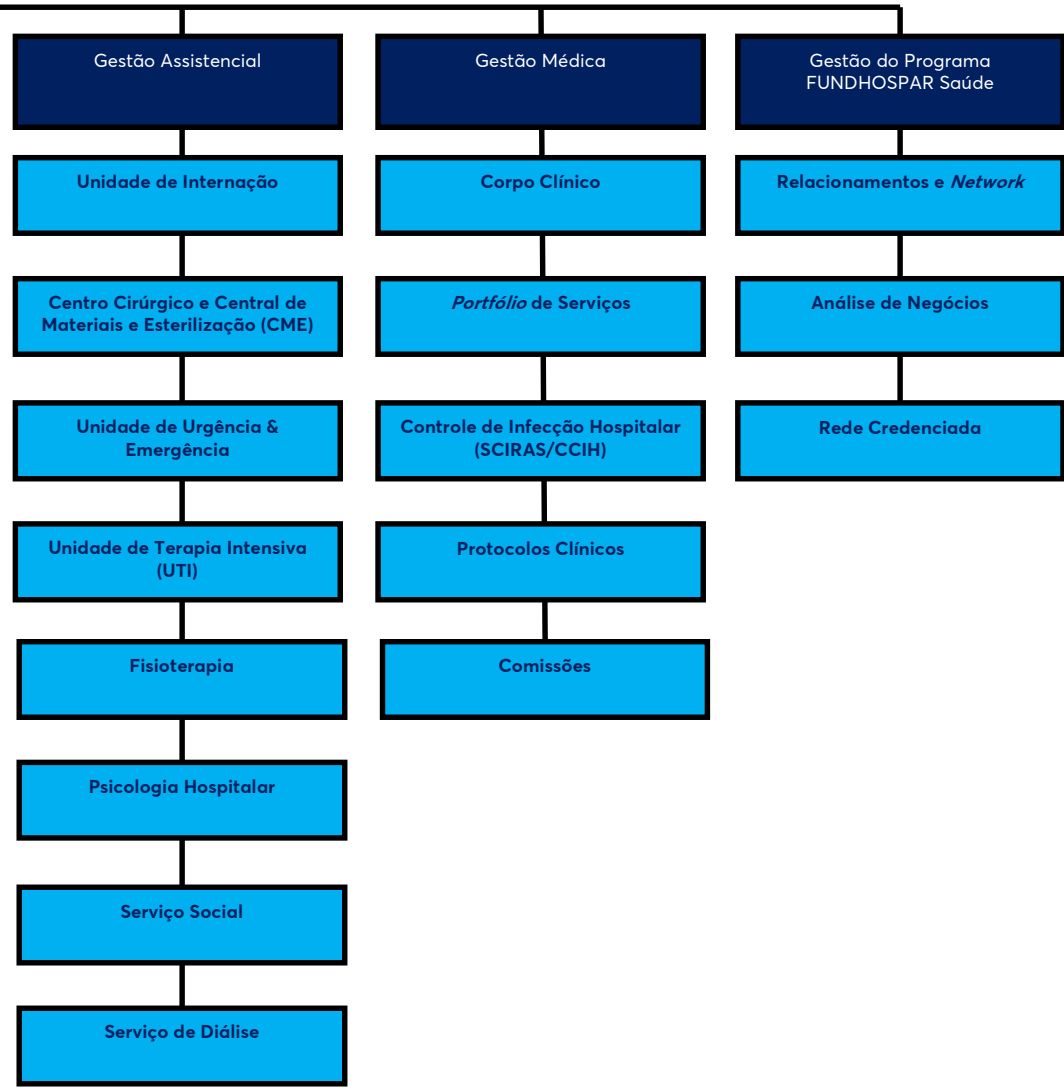


Ações Sociais



Coordenação de Projetos

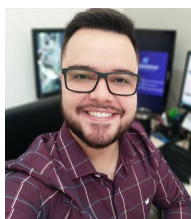
Sistema de Gestão da Qualidade



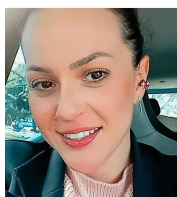
# Diretores e Gestores



**Gilmar Célio**  
Diretor Institucional



**Kaio Feroldi Motta**  
Superintendente



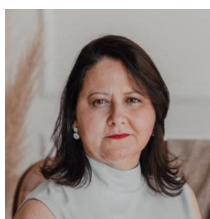
**Angélica Ferreira Urdiales**  
Gestora Assistencial



**Marcio Murari**  
Gestor Administrativo & Financeiro



**Patricia Brianezi Cazon**  
Gestora de Apoio & Logística



**Luzia Pereira da Silva Feitosa**  
Gestora PFS



**Josefina Apª Fernandes**  
Gestora de Pessoas



**Thaysa A. Rissato Borges Pitoni**  
Assessoria Jurídica



**Lucas Stocco**  
Diretor Técnico



**Inácio Emanuel Casella Gagliardi**  
Diretor Clínico

# Coordenadores e Supervisores

## **Assistência Social**

Melissa Gimaiel Ferreira

## **Auditoria Hospitalar**

Bianca Cerqueira Leite Palermo

## **Centro Cirúrgico & CME**

Fernando Silva Gama

## **Controladoria**

Maria Terezinha Armacollo &  
Eunice Gryngutsch

## **Departamento de Compras**

Marcos Paulo Piccinin

## **Departamento Pessoal**

Juliany Voltolini Silva

## **Financeiro**

Rafael de Araújo Brasil

## **Farmácia Hospitalar**

Ana Paula Cabral Goya

## **Faturamento Convênios**

Cleiton da Silva Cruz

## **Faturamento SUS**

Maicon Douglas

## **Custos & Contratos**

Eduardo Costa Araújo

## **Projetos**

Julinês Aparecida Alves Madeira

## **Manutenção & Obras**

Marcelo do Nascimento Fernandes

## **Psicologia Hospitalar**

Rafaela Barquilla Alonso

## **Qualidade**

Michelle Brianezi Cazon  
Edenilza Araujo

## **Recepção Internamento e Urgência e Emergência e Telefonia**

Jane Cristina de Amorim dos Santos

## **Recursos Humanos**

Lairyani Marques Corsi

## **Serviço de Higienização e Limpeza (SHL) e Processamento de Roupas (SPR)**

Juliana Faria Rask Craveiro  
Maria de Fátima Queiroz

## **Suprimentos**

Gislene Rodrigues

## **Segurança do Trabalho**

Silvana Fiorini &  
Rafael Pinto Gil

## **Serviço de Arquivo Médico & Estatística**

Caroline Costa da Silva

## **Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde (SCIRAS)**

Kalita Dayane de Oliveira

## **Serviço de Diálise**

Helberty Miranda Rodrigues  
Wania Silva David Martin

## **Serviço de Nutrição & Dietética**

Bruna Zamberlan da Silveira Salvadori

## **Internamento**

Pamela Ferreira de Sá

## **Ações Sociais**

Emily Andressa Mendes

## **Tesouraria & Contas Médicas**

Eliani Ramos Sereso

## **Tecnologia da Informação**

Franklin Willians Raimundo Longo

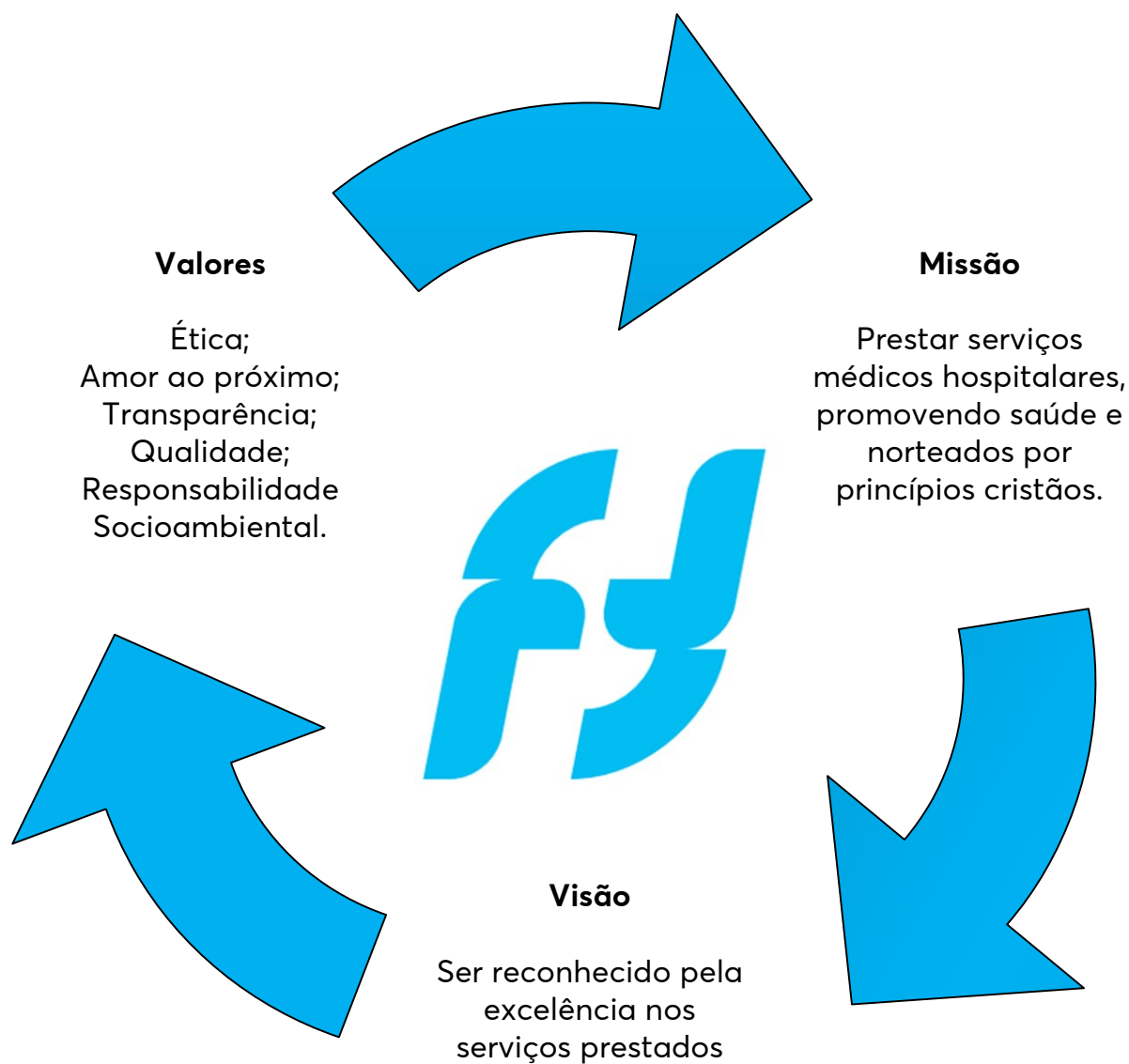
## **Unidade de Urgência e Emergência**

Maurílio Soares da Rocha

## **Unidade de Terapia Intensiva**

Maria Alice Rufino Fernandes Bego

# Identidade e Propósito



# Recursos Humanos

<b>COLABORADORES</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Equipe Assistencial Multiprofissional	146	45%
Administrativos e demais áreas	182	55%
Masculinos	70	21%
Femininos	258	78%

<b>FAIXA ETÁRIA</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Até 18 anos	01	0,3%
de 19 á 21 anos	22	6,7%
de 22 á 25 anos	37	11,3%
de 26 á 30 anos	50	15,2%
de 31á 40 anos	97	29,6%
de 41 á 50 anos	76	23,2%
de 51 á 60 anos	42	12,8%
Mais de 61 anos	3	0,9%

<b>GRAU DE INSTRUÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Ensino Fundamental Incompleto	14	4,3%
Ensino Fundamental Completo	20	6,1%
Ensino Médio Incompleto	16	4,9%
Ensino Médio Completo c/ e s/ Técnico	170	51,8%
Ensino Superior Incompleto	21	6,4%
Ensino Superior Completo	71	21,6%
Pós-Graduação	16	4,9%

<b>COLABORADORES</b>	
Vagas abertas	188
Participantes	578
Aprovados	158
Admissões	158
Desligamentos	136
Turnover	3,7

Quantidade de colaboradores  
em 31/12/2021

**328**

# Números de 2021

Grandes foram os desafios nos anos de 2020 e 2021, devido a Pandemia do Covid-19, muitos procedimentos e serviços foram limitados ou paralisados por períodos determinados para cumprimento das determinações sanitárias regidas pelas esferas Federal, Estadual e Municipal e da Organização Mundial da Saúde comprometendo a receita da FUNDHOSPAR, mas não a determinação de permanecer na linha de frente, auxiliando e cuidando da população, não se deixando desalentar diante a um vírus invisível e letal.



# Números de 2021

Produção do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico no ano de 2021.



# Lavanderia

A lavanderia da FUNDHOSPAR é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, responsável pelo processamento da roupa e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada a todos os setores do hospital. A higienização das roupas e enxovais controlados pelo Serviço de Processamento de Roupas (SPR) é realizada por empresa terceirizada. A motivação da mudança de modalidade do SPR foi para otimizar espaço para ampliação de novos serviços, tendo em vista o aperfeiçoamento do setor e o crescimento e evolução da entidade.

**No ano de 2021 foram processadas 9.325,63 Kg de roupas lavadas e 9.099,30 kg de rouparia utilizadas pelo hospital.**

Na FUNDHOSPAR hoje está ativo apenas os serviços e controle de coleta da rouparia dos setores, pesagem e envio dessa roupa para higienizadas e depois o recebimento, controle de pesagem, conferencia das peças, armazenamento e distribuição da rouparia nos setores. Todos os colaboradores do setor são treinados para uso correto dos EPIs e conhecimentos das normas de segurança.



# Nutrição e Dietética

O trabalho do Serviço de Nutrição e Dietética (SND) vai muito além do preparo de dietas e cardápios, ele é responsável por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao paciente. Em 2021 foram consumidos em torno de 50 toneladas de alimentos para produção de 5 refeições diárias.

Na sequência, informa-se a produção do SND durante o ano de 2021.

**Dietas Enterais**

**4.124/ano**

**Refeições**

**85.896/ano**

7.158 refeições/mês

239 refeições/dia

Unidade de Terapia Intensiva Adulto Geral/ Covid

**4.324**

Clínica Médica Geral/COVID

**4.615**

Serviço de Hemodiálise

**5.735**

Total

**14.674**

# Serviço Social

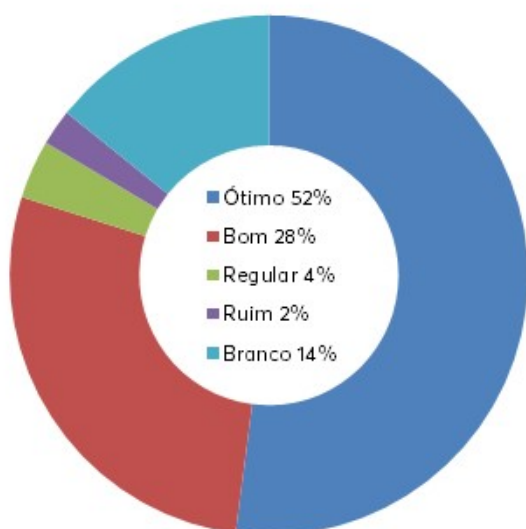
<b>406</b>	<b>Atendimento individual</b>
<b>143</b>	<b>Contato com a rede de serviço externo</b>
<b>10</b>	<b>Ocupação de leito por motivo social</b>
<b>499</b>	<b>Orientações com cartilha para os pacientes</b>
<b>2.771</b>	<b>Visitas de rotinas aos pacientes internados</b>

**Total de atendimentos realizados**

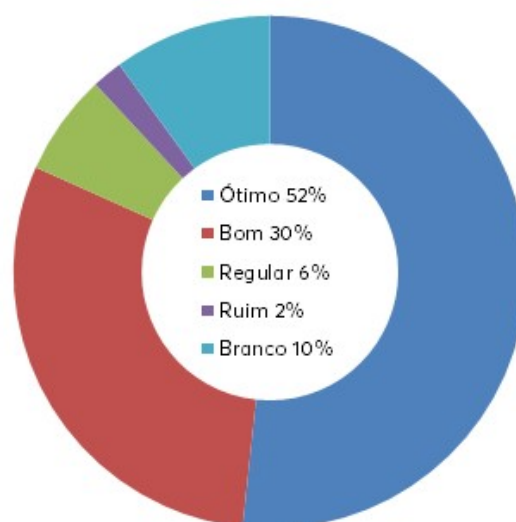
**3.829**

# Pesquisa de satisfação

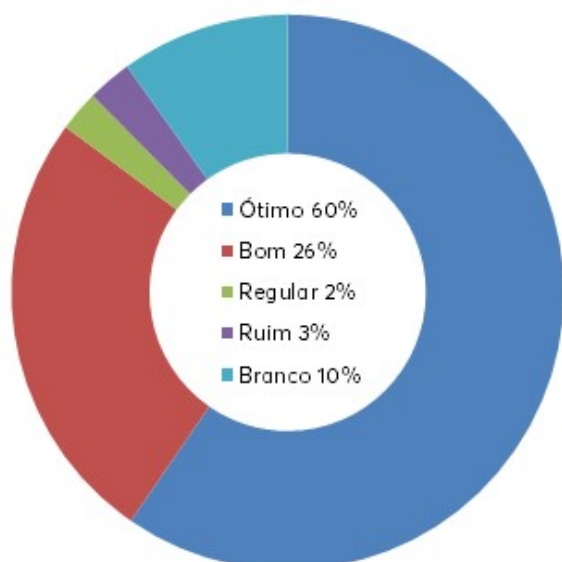
## Serviço de Urgência e Emergência



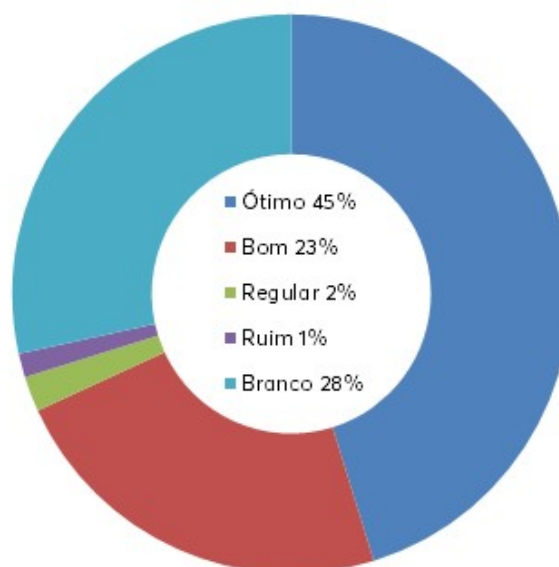
## Serviço de Internação



## Serviço Médico e Enfermagem

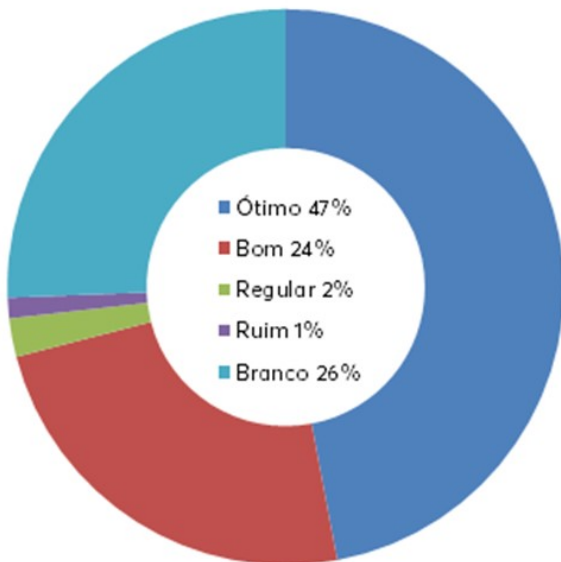


## Serviço de Nutrição e Dietética

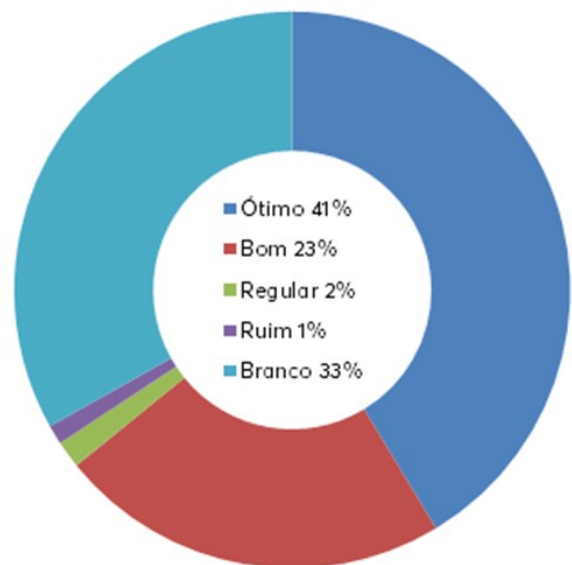


# Pesquisa de satisfação

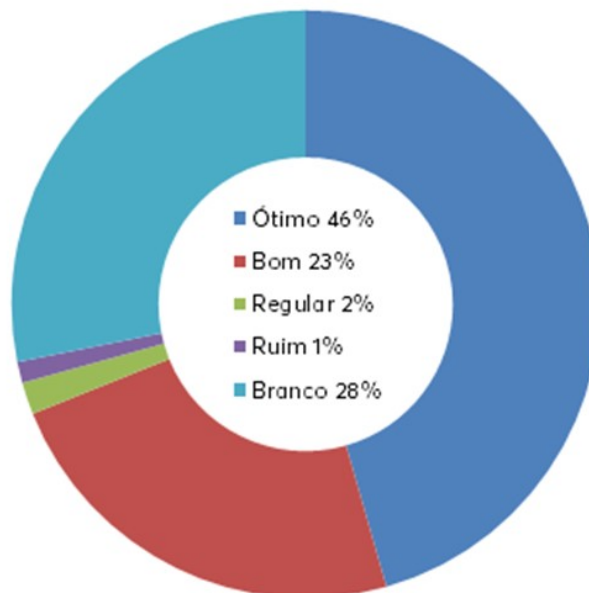
## Serviço de Higienização e Limpeza



## Serviço de Imagem



## Hospital Geral



# Ação Social

Apesar do ano de 2021 ter sido marcado com a extensão do período da pandemia do novo Coronavírus, a empatia e a solidariedade não tiveram pusilanimidade e se fez presente e marcante durante todo o ano.

Durante todo o ano o Serviço de Ação Social da FUNDHOSPAR arrecadou aproximadamente 23 toneladas de alimentos doados, melhorando a qualidade nutricional das refeições servidas para os pacientes, acompanhantes e colaboradores.

O setor tem uma representatividade importante na qualidade dos serviços prestados pela FUNDHOSPAR.

<b>R\$ 238.754,70</b>	<b>Bazar Solidário – Mercadorias da Receita Federal do Brasil</b>
<b>R\$ 2.420,00</b>	<b>Campanha União Solidária do Sicredi</b>
<b>R\$30.310,00</b>	<b>Carnê Solidário</b>
<b>R\$ 363.640,64</b>	<b>Central de Doações</b>
<b>R\$ 5.890,73</b>	<b>Cofrinho Solidário</b>
<b>R\$ 157.395,09</b>	<b>Nota Paraná</b>
<b>R\$ 85.797,27</b>	<b>Outras Doações (Pessoa física e Jurídica)</b>
<b>R\$ 218.686,15</b>	<b>Eventos (Rifas e Promoções)</b>
<b>R\$ 1.353,18</b>	<b>Troco Solidário</b>

**Total de arrecadação**  
**R\$ 1.104.247,76**

# Projetos



No ano de 2020 a FUNDHOSPAR participou da Chamada Pública PEE Copel 002/2019 e foi classificada em 82º lugar na modalidade contratual Termo de Cooperação Técnica, onde a Copel investe recursos próprios para beneficiar entidades filantrópicas. Neste projeto foi investido o valor de R\$ 1.598.547,59, para:

- Substituição da Usina de Oxigênio com capacidade de produção de 13m<sup>3</sup>/h;
- Instalação de Sistema de Fonte Incentivada de energia (264 Placas Fotovoltaicas, prevendo uma produção de 163,61 MWh/ano);
- Substituição de 45 aparelhos de Ar Condicionado convencionais por aparelhos com sistema Inverter. Com a execução do projeto para redução de energia estima-se uma economia no valor de R\$ 200 mil reais/ano.

Até o momento foram instalados a usina de oxigênio e o Sistema de Fonte Incentivada.



264 Módulos Fotovoltaicos

Usina de Oxigênio



# Gerenciamento de Resíduos

O Gerenciamento de resíduos, tratado de forma sistemática na RDC nº 306 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) de 07/12/2004, determina que, competem aos estabelecimentos de saúde a responsabilidade pelo gerenciamento de seus resíduos desde a geração até a disposição final de forma a atender aos requisitos ambientais e de saúde pública, sem prejuízo da responsabilidade civil solidária, penal e administrativa de outros sujeitos envolvidos, em especial os transportadores e depositários finais como preveem as RDC nº 325 de abril de 2005 CONAMA e a Lei nº 9.605, de fevereiro de 1998 Crimes Contra o Meio Ambiente.

	Classe A	Classe E	Classe B	
	Biológico	Perfuro	Químico	Psico
JANEIRO	5283,9	309,3	33,4	0
FEVEREIRO	5115,9	330,4	2,5	0
MARÇO	6748,5	432,59	55,8	0
ABRIL	5755,2	383,85	29,9	1,23
MAIO	5844,9	485,3	41,7	0
JUNHO	6011,45	499,9	41,7	0
JULHO	5727,45	442,3	38,2	0
AGOSTO	4909,2	384,65	35,7	0,5
SETEMBRO	3831,8	357,05	26	0
OUTUBRO	4341,4	367,4	39,5	0
NOVEMBRO	4096,7	303,3	36,8	0
DEZEMBRO	3075,3	322,8	27,3	0,1
	60.741,70	4.618,84	408,50	1,83

Quantidade de resíduo gerado.

**65.770,87 Kg**



# PROGRAMA FUNDHOSPAR SAÚDE

Como Instituição Filantrópica, o maior objetivo da FUNDHOSPAR é cuidar das pessoas, dedicando seu tempo e recursos em prol da comunidade como têm sido desde 1992, quando a Fundação foi criada. Nos últimos anos, o hospital vem sofrendo uma grande transformação em termos de estrutura física e tecnológica, além de contar com o trabalho – remunerado e voluntário – de pessoas que se propõem a praticar o amor ao próximo.

Além disso, como parte de seu planejamento estratégico, surgiu em 2019 a marca FUNDHOSPAR, passando a representar o hospital e solidificando a ética, a humanização e a qualidade nos serviços prestados e na gestão hospitalar. Porém, não poderia uma marca que representa a filantropia e a excelência agir somente quando o ser humano precisasse de cuidados médicos. Assim, em meados de 2021 surgiu em seu *portfólio* de serviços um novo jeito de cuidar das pessoas: o Programa FUNDHOSPAR Saúde!

Através de seu Cartão de Relacionamento, a FUNDHOSPAR disponibiliza acesso rápido e de qualidade a serviços na área de saúde e bem estar, como exames laboratoriais e de imagem, consultas médicas, atendimento com psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, clínicas de estética, academias, farmácias e uma série de outros benefícios!

O Programa FUNDHOSPAR Saúde não é plano privado de saúde ou convênio, trata-se de um cartão de desconto sendo oferecido nas modalidades de pessoa jurídica e pessoa física.

Assim, a FUNDHOSPAR cumpre com sua missão de promover saúde, cuidando de você em todos os sentidos!



# Complexo Hospitalar

5 mil m<sup>2</sup> de área construída





