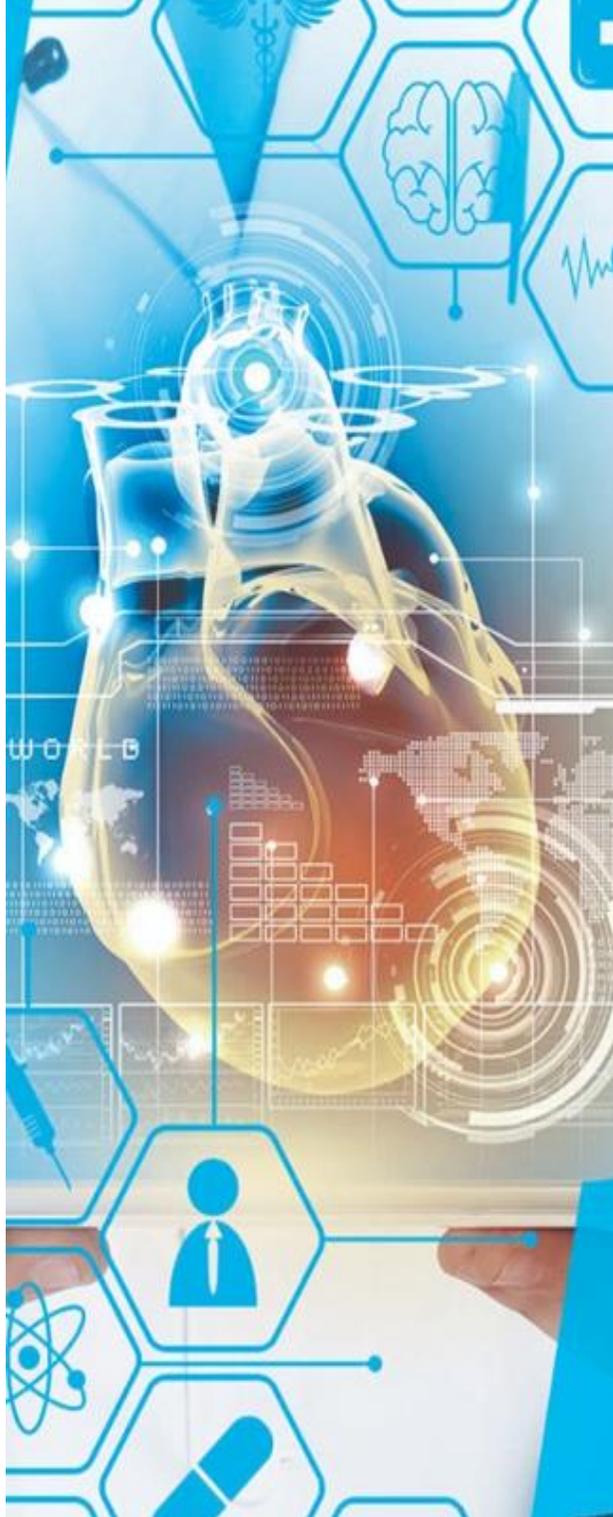


# Relatório Anual 2022



## APRESENTAÇÃO

A história da Fundação se inicia com a união dos municípios pertencentes a 13ª Regional de Saúde que, em 17 de dezembro de 1992, iniciaram as atividades com a razão social de Fundação Hospitalar Intermunicipal de Saúde (FHISA), constituída sob a forma de entidade sem fins lucrativos para prestar atendimentos médico-hospitalares à comunidade, ampliando e melhorando os serviços de saúde disponibilizados para os aproximados cento e sessenta mil habitantes. (fonte: <https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv22894>).

Com o passar dos anos e com a evolução dos conceitos sobre saúde, destacando o campo tecnológico e abrangência territorial, a FHISA sempre buscou acompanhar ao máximo esta mudança e atualizou sua razão social para Fundação Hospitalar de Saúde, tornando-se uma Fundação Privada, em caráter complementar ao Sistema Único de Saúde.

No ano de 2008, a então Santa Casa de Cianorte (nome fantasia da Fundação) assumiu a grave crise financeira que, entre altos e baixos, perdurou até o final de 2014, comprometendo a continuidade de sua missão e havendo a possibilidade de ser declarada insolvente. Como a interrupção das atividades desarticulava todo um sistema de atendimento estruturado da saúde envolvendo os Municípios, o Estado e a União, expandiu a determinação e visão da Diretoria Executiva e Administração que assumida em 2015 restabeleceram a Entidade – que até então levava a saúde ao alcance de todos, mas que atualmente confirma seu compromisso em salvar vidas.

### **RAZÃO SOCIAL**

Fundação Hospitalar de Saúde

### **NOME FANTASIA**

FUNDHOSPAR

Fundação Hospitalar do Paraná

### **CNPJ**

95.641.007/0001-07

### **CNES**

2735989

### **LEGISLAÇÕES VINCULADAS À ENTIDADE**

Utilidade Pública – Lei Municipal nº 1.474, de 25 de maio de 1993  
Utilidade Pública – Lei Estadual nº 11.165, de 04 de setembro de 1995  
Portaria Federal (CEBAS) nº 1.377, de 29 de novembro de 2019  
Licença Ambiental nº 284694 – Validade 17/11/2032

### **ENDEREÇO**

Rua Piratininga, nº 659, Centro – Cianorte/PR (87.200-256)

### **SERVIÇO DE DIÁLISE DR. RAMOM MÁXIMO SCHULZ**

Centro Cívico Edno Guimarães, nº 27, Centro - Cianorte/PR)

### **CONSELHO EXECUTIVO**

Presidente: Orlando Rodrigues

Vice-Presidente: Andrea Rodrigues Soares Leibante

Secretário Geral: Gilberto Lourenço de Oliveira

Vice-Secretário Geral: Inácio Emanuel Casella Gagliardi

### **CONSELHO FISCAL**

Titular: Onesiforo Candido

Titular: Eduardo Alexim Soares

Titular: Jane Maria Soldan

Suplente: José Claudiney Rocco

Suplente: Danilo dos Santos Sapia

## ADMINISTRAÇÃO

**Gilmar Célio**  
Diretor Institucional

**Kaio Feroldi Motta**  
Superintendente

**Inácio Emanuel Casella Gagliardi**  
Diretor Clínico

**Lucas Stocco**  
Diretor Técnico

**Angélica Ferreira Urdiales**  
Gestora Assistencial

**Josefina Aparecida Silva Fernandes**  
Gestora de Pessoas

**Luzia Pereira da Silva Feitosa**  
Gestora do Programa Fundhospar Saúde

**Marcio Murari**  
Gestor Administrativo & Financeiro

**Patrícia Brianezi Cazon**  
Gestora de Apoio & Logística

**Thaysa Andressa Rissato Borges Pitoni**  
Assessoria Jurídica

**Michelle Brianezi Cazon**  
**Edenilza de Araujo**  
Sistema da Gestão da Qualidade

## LIDERANÇAS

### **Auditoria Hospitalar**

Bianca Cerqueira Leite Palermo

### **Ações Sociais**

Emily Andressa Mendes

### **Centro Cirúrgico & CME**

Fernando Alves Santana

### **Controladoria**

Maria Terezinha Armacollo

Eunice Gryngutsch

### **Custos e Contratos**

Eduardo Costa Araújo

### **Departamento de Compras**

Marcos Paulo Piccinin

### **Departamento de Pessoal**

Juliany Voltolini Silva

### **Financeiro**

Rafael de Araújo Brasil

### **Farmácia Hospitalar**

Albéria Santos Laginski

### **Faturamento Convênios**

Cleiton da Silva Cruz

### **Faturamento SUS**

Maicon Douglas S. Cardoso

### **Serviço Social**

Melissa Gimaiel Ferreira

Bruna Renata Bueno Silva

### **Serviço de Higienização e Limpeza (SHL) e Processamento de Roupas (SPR)**

Juliana Faria Rask Craveiro

Maria de Fátima Queiroz

### **Suprimentos**

Gislene Rodrigues

### **Segurança do Trabalho**

Rafael Pinto Gil

Silvana Fiorin

### **Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT)**

Paula Caroline S. Martins Pronsati

### **Serviço de Controle de Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde (SCIRAS)**

Kalyta Dayane de Oliveira

### **Serviço de Diálise**

Helberty Miranda Rodrigues

Wânia Silva David Martin

### **Serviço de Internamento**

Pâmella Ferreira de Sá

## LIDERANÇAS

### **Manutenção & Obras**

Marcelo do N. Fernandes

### **Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)**

Fernanda Caroline C. da Silva  
Candinho

### **Projetos**

Julinês Ap. Alves Madeira

### **Psicologia Hospitalar**

Rafaela Barquilha Alonso  
Samara Suellen Rodrigues  
Samara Pereira de Brito

### **Recepção Internamento e Urgência e Emergência e Telefonia**

Jane Cristina de A. dos Santos

### **Recursos Humanos**

Thays Alves Macedo

### **Serviço de Nutrição e Dietética (SND)**

Bruna Zamberlan da S. Salvadori

### **Supervisão Administrativa**

Andressa Tamara de Souza

### **Tesouraria & Contas Médicas**

Eliani Ramos Sereso

### **Tecnologia da Informação**

Celso Antônio Sticanella

### **Unidade de Urgência e Emergência**

Maurílio Soares da Rocha

### **Unidade de Terapia Intensiva**

Maria Alice Rufino Fernandes Bego

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

## CONSELHO DELIBERATIVO - ASSEMBLEIA GERAL (DIRETORIA EXECUTIVA)

CONSELHO FISCAL

### DIREÇÃO INSTITUCIONAL

Assessoria Jurídica

Agência de Marketing

Ações Sociais

Coordenação de Projetos

### SUPERINTENDÊNCIA

Sistema de Gestão de Qualidade

#### Gestão de Pessoas

Recursos Humanos (RH)

SESMT

Departamento Pessoal (DP)

Voluntariado

Educação Permanente

#### Gestão de Apoio & Logística

Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

SADT

Compras

Suprimentos

Formação Hospitalar

Recepções

Serviço de Nutrição & Dietética (SND)

Processamento de Resíduos (SPR) e Higienização & Limpeza (SHL)

Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)

#### Gestão Administrativa & Financeira

Faturamento

Controladoria

Financeiro

Custos e Contratos

Tesouraria

Auditoria Hospitalar

Manutenção & Obras

Serviço Médico de Arquivo e Estatístico (SAME)

Controle Patrimonial

#### Gestão Assistencial

Unidade de Internação

Centro Cirúrgico e Central de Material e Esterilização (CIME)

Unidade de Urgência & Emergência

Unidade de Terapia Intensiva (UTI)

Fisioterapia

Psicologia Hospitalar

Serviço Social

Serviço de Dóise

#### Gestão Médica

Corpo Clínico

Funções de Serviços

Controle de Infecção Hospitalar (SCIRAS / CCIRH)

Protocolos Clínicos

Comissões

#### Gestão de Programa FUNDHOSPAR Saúde

Relacionamentos e Network

Análise de Negócios

Rede Credenciada



### MISSÃO

Prestar serviços médico-hospitalares, promovendo saúde e norteados por princípios cristãos.



### VISÃO

Ser reconhecido pela excelência nos serviços prestados.



### VALORES

Ética; Amor ao próximo; Transparência; Qualidade; Responsabilidade Socioambiental.

A FUNDHOSPAR é uma instituição filantrópica, reconhecida como de Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal. Anualmente oferta o mínimo de 60% dos seus 101 leitos existentes ao Sistema Único de Saúde (SUS) e atua alinhada com as demandas do Gestor Público. Esta entidade é o único hospital de referencia no tratamento do Trauma na Rede de Urgência e Emergência estruturada pelo Plano de Ação Regional (PAR) da Secretaria de Estado da Saúde - SESA/PR atendendo os municípios pertencentes a 13º Regional de Saúde, abrangendo uma população de aproximadamente 163 mil habitantes.



Fonte: [portaldasaude.pr.gov.br](http://portaldasaude.pr.gov.br)

Inclui-se ao PAR pacientes regulado via Central de Leitos ou trazidos emergencialmente pelo SAMU e SIATE.

## PREMIAÇÕES E PROGRAMAS

Em Curitiba/PR, de 29 a 31 de Março de 2022, aconteceu o 14º Seminário da FEMIPA (Federação das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Benéficos do Paraná), evento que reuniu dezenas de Entidades hospitalares de todo o Estado com o tema *"Hospitais Filantrópicos: Essenciais para a saúde do Paraná"*. Sendo um dos eventos de saúde mais importantes do Paraná, foram promovidas discussões importantes na área, com o posicionamento de autoridades, lideranças e especialistas, proporcionando conhecimento através do fomento de novas ideias e troca de experiências. Entre os destaques do evento está o Prêmio FEMIPA de Melhores Práticas e Criatividades, onde são apresentados vários *cases* de práticas das entidades filiadas. Em 2019 a FUNDHOSPAR trouxe para Cianorte o troféu de 1º lugar em Gestão Hospitalar e, em 2022, novamente se fez presente no evento apresentando o tema *"O papel do hospital e o direito a saúde: a busca pelo equilíbrio entre remuneração e contrato"* elaborado pelo Superintendente Kaio Feroldi Motta. **E, pela segunda vez, foi premiado com o 1º lugar na categoria Gestão Hospitalar, apresentando a melhor prática no modelo de Gestão Hospitalar.**





Em 2019 a FUNDHOSPAR iniciou a participação no Programa Segurança com o objetivo de padronizar e melhorar o nível de segurança dos processos de atendimento aos pacientes assistidos da rede assistencial do Sistema Unimed do Paraná.

O Programa Segurança em Alta (PSA) é um método de avaliação que busca por meio de requisitos baseados nas legislações de saúde e orientações de processos de acreditação hospitalar para a qualificação da rede hospitalar do Sistema Unimed, com foco em promover a qualidade e a segurança da assistência. Durante o processo a entidade teve que passar pela etapa de diagnóstico e melhoria onde foram realizados mapeamento dos processos de todos os setores da FUNDHOSPAR, aperfeiçoando protocolos, controles, aprimorando o modelo atual de gestão da FUNDHOSPAR.



**Nota: 7B**

Com muito empenho e dedicação de todos os colaboradores, em especial do Sistema de Gestão da Qualidade, em 2022 a FUNDHOSPAR foi qualificada e recebeu o certificado **Bronze** de reconhecimento pelo seu compromisso com a qualidade e segurança do paciente.

## TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação em saúde aliada a implantação de processos digitais na operação de um hospital servem para otimizar recursos, reduzir custos, aumentar o desempenho das equipes e, acima de tudo, promover o aumento na segurança do paciente. Essa junção é extremamente importante, pois geram muitos impactos na forma que são feitos os tratamentos das doenças, e também na gestão da saúde e na segurança da informação protegendo os dados dos pacientes, garantindo a qualidade no acompanhamento e na tomada de decisões de uma forma mais acertada.

A FUNDHOSPAR tem o compromisso em atuar conforme a legislação aplicável à proteção da privacidade e confidencialidade de informações, conforme a Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Em 2022 junto com a PRODEG iniciaram o processo de implementação e adequação agindo em atenção à legislação aplicável, às boas-práticas de privacidade de dados e segundo as instruções fornecidas pelo controlador relacionado promoveram treinamentos, capacitações e campanhas de conscientização para disseminar as boas-práticas de privacidade de dados a todos os colaboradores e parceiros, com o intuito de promover o fiel cumprimento das obrigações legais aplicáveis.



## RESULTADO DOS SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO (SADT)



Exame de Endoscopia e Colonoscopia	1.345
Exame de Mamografia	2.940
Exames de Raios-X	22.718
Exame de Ressonância Magnética	2.394
Exame de Tomografia Computadorizada	9.696
Exame de Ultrassonografia	4.673
<b>Total de exames realizados</b>	<b>43.766</b>

## RESULTADO DAS ATIVIDADES HOSPITALARES

Após o período crítico da pandemia da COVID-19, onde os hospitais tiveram alguns serviços suspensos, priorizando apenas os casos de urgência & emergência, houve uma drástica queda tanto no volume dos atendimentos quanto na arrecadação da receita. Esse impacto agravou o desequilíbrio financeiro, comprometendo a continuidade dos serviços. Mas a determinação e o compromisso em salvar vidas que a FUNDHOSPAR retoma aos poucos os serviços com novas rotinas e regras de segurança ainda mais meticulosas, aumentando a segurança no tratamento dos pacientes.

Em seguida apresentam-se os resultados das atividades realizadas no ano de 2022.

Atendimento de Urgência & Emergência	15.758
Cirurgias	3.586
Internamentos	6.063
Procedimentos Ambulatoriais	155.754
Sessões de Hemodiálise	13.525

## COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE – CIHDOTT



### OPO MARINGÁ 2022



**NOTIFICAÇÕES: 218**

**DOAÇÕES EFETIVAS: 99**

**RECUSA FAMILIAR: 29 21%**  
**CONTRA INDICAÇÃO CLÍNICA: 71 33%**  
**ME NÃO CONFIRMADO/ OUTROS: 4 2%**  
**PCR: 3 1%**

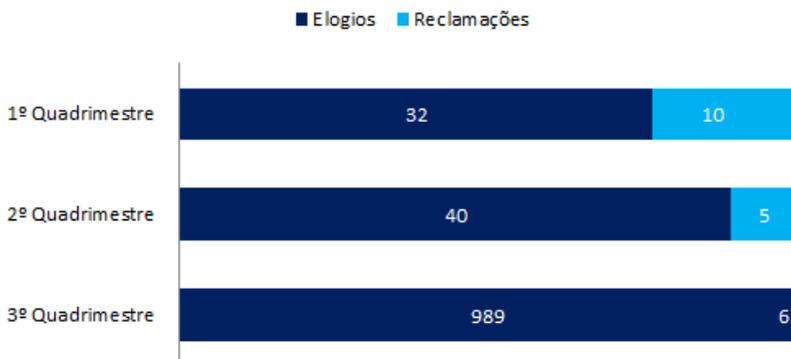
Hospital Notificante	Notificação	Doador elegível	Entrevista familiar	Autorização familiar	C.I.C	Dados	PCR	Recusa familiar	Taxa de conversão
HOSP.CEMIL DE UMLJARAMA	14	8	8	5	6	0	0	3	63%
HOSP.GERAL N.SRA.APARECIDA DE UMLJARAMA	1	1	1	1	0	0	0	0	100%
HOSP.MAT.MARINGÁ	1	1	1	0	0	0	0	1	0%
HOSP.MAT.METROPOLITANA DE SARANDI	36	28	28	25	8	0	0	3	89%
HOSP.MAT.SANTA RITA DE MARINGÁ	26	21	18	18	5	3	0	0	100%
HOSP.MAT.SÃO MARCOS DE MARINGÁ	1	0	0	0	1	0	0	0	0
HOSP.MEMORIAL DE MARINGÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSP.MUN.DE MARINGÁ	1	0	0	0	1	0	0	0	0
HOSP.PARANA DE MARINGÁ	4	1	1	1	3	0	0	0	100%
HOSP.UNIV.DE MARINGÁ	4	1	1	1	3	0	0	0	100%
HOSPITAL BOM SAMARITANO DE MARINGÁ	19	10	10	5	9	0	0	5	50%
HOSPITAL DO CANCER DE MARINGÁ	2	2	2	1	0	0	0	1	50%
HOSPITAL LOPECCAN UMLJARAMA	9	5	5	4	4	0	0	1	80%
NORHOSPAR DE UMLJARAMA	10	6	6	5	4	0	0	1	83%
SANTA CASA DE CAMPO MOURAO	19	9	8	5	10	0	1	3	63%
SANTA CASA DE CIANORTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA CASA DE MARINGÁ	40	28	26	24	12	1	1	2	92%
SANTA CASA DE PARANAVAI	9	8	8	3	1	0	0	5	38%
SINOR SISTEMA INTEGRADO DE...	6	6	6	7	0	0	0	4	33%
<b>FUNDHOSPAR FUNDAÇÃO HOSPITALAR</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>147</b>	<b>140</b>	<b>111</b>	<b>71</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>79%</b>

## OUVIDORIA HOSPITALAR

A Ouvidoria é um canal direto do cliente com os gestores dos serviços da FUNDHOSPAR, que recebem as reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, além de prestar informações. Esse serviço é realizado pela equipe de Serviço Social com apoio da equipe de Psicologia e Ações Sociais

O retorno deste serviço é a métrica da visão, pois é por meio deste trabalho com os pacientes e familiares que a FUNDHOSPAR empenha-se continuamente em manter a excelência nos serviços prestados.

### Registros das Ouvidorias



## ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

A Psicologia Hospitalar tem o objetivo de promover a atenção total ao paciente e à sua história de vida. Estes atendimentos são realizados no Pronto-Socorro, nas Unidades de Internação, na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e na Clínica de Hemodiálise da FUNDHOSPAR.

Anualmente são realizados milhares de atendimentos, como demonstrado a seguir:

	Acolhimento	Atendimento
Alas de Internamento	12.135	451
Pronto Socorro	103	-
Unidade de Terapia Intensiva	2.956	115
Clínica de Hemodiálise	5.759	140
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>20.953</b>	<b>706</b>

## SERVIÇO SOCIAL

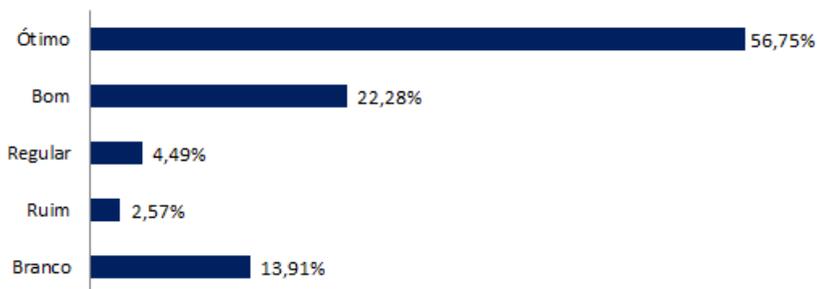
O Assistente Social é responsável por buscar defender os direitos dos pacientes, através de um processo de acolhimento, escuta sensível, construção e fortalecimento de vínculos. Essas atribuições tornam os serviços hospitalares humanizados, pois atendem os interesses e necessidades dos usuários, bem como esclarece sobre processos institucionais e sobre a garantia de direitos. As principais atividades são o acolhimento aos pacientes e aos familiares, para orientá-los com relação às normas e regras do hospital; elaboração de instrumentos para o atendimento.

Atendimento a famílias ou Individual	722
Desospitalização	88
Orientações	1.072
Visitas	9.512
Resolutividades	294
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>11.688</b>

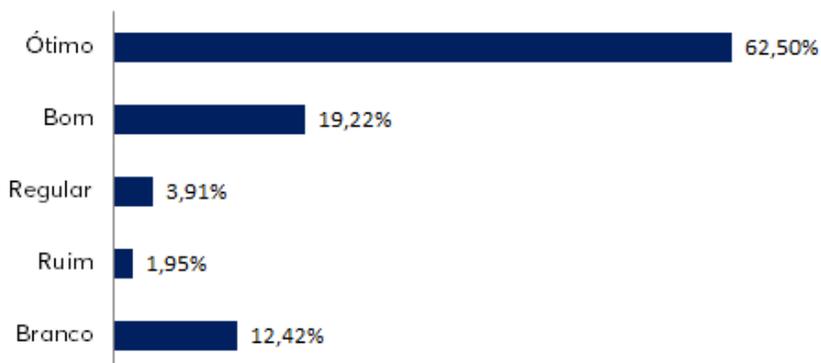
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mensalmente são entregues formulários para os pacientes ou acompanhantes avaliarem os atendimentos recebidos de todos os serviços da FUNDHOSPAR, abaixo apresenta-se o percentual das respostas.

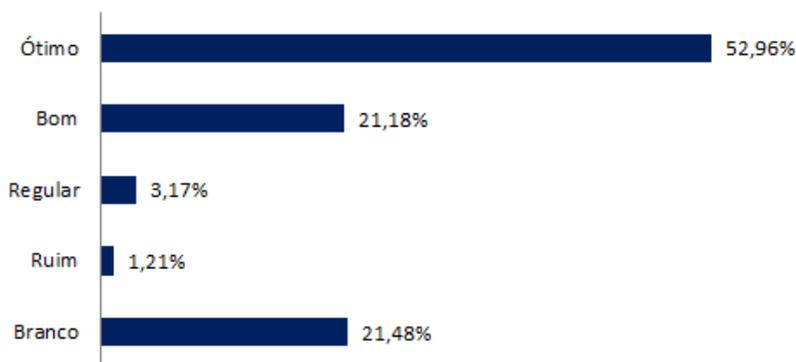
### Serviço de Urgência e Emergência



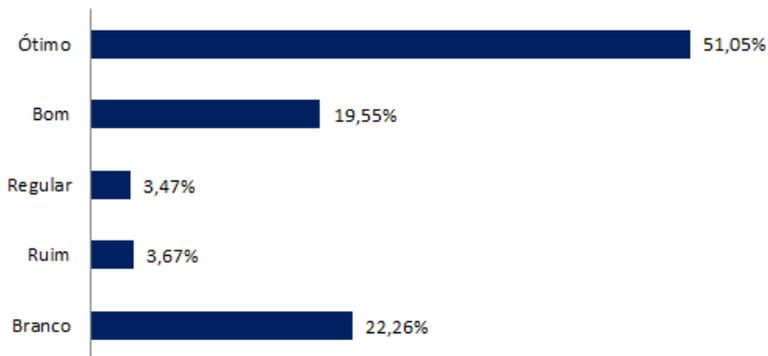
### Unidade de Internação



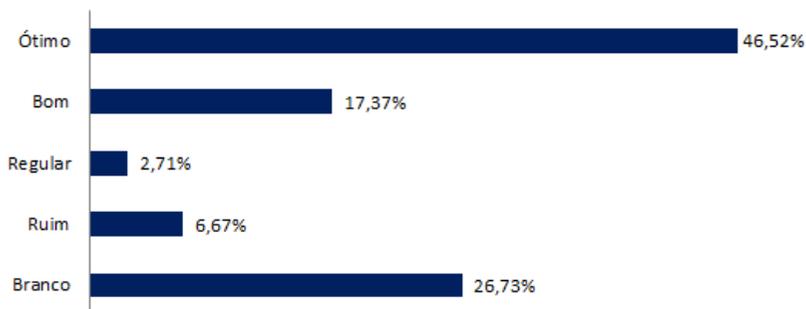
### Serviço de Higienização e Limpeza (SHL)



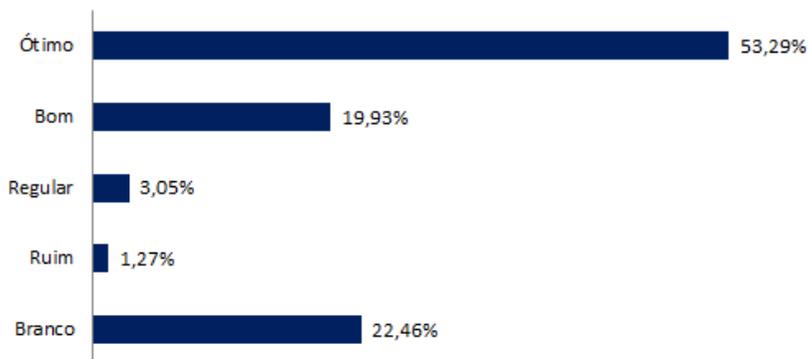
### Serviço de Nutrição e Dietética (SND)



### Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)



### Hospital Geral



## RECURSOS HUMANOS

COLABORADORES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Equipe Assistencial Multiprofissional	145	45,74%
Administrativos e demais áreas	172	54,26%
Masculino	67	20,50%
Feminino	250	78,86%

FAIXA ETÁRIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Até 18 anos	06	1,89%
De 19 a 21 anos	19	5,99%
De 22 a 25 anos	36	11,36%
De 26 a 30 anos	51	16,09%
De 31 a 40 anos	90	28,39%
De 41 a 50 anos	71	22,40%
De 51 a 60	39	12,30%
Mais de 61 anos	05	1,58%

GRAU DE INSTRUÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Ensino primário incompleto	07	2,21%
Ensino primário completo	05	1,58%
Ensino fundamental incompleto	06	1,89%
Ensino fundamental completo	09	2,84%
Ensino médio incompleto	13	4,10%
Ensino médio completo	168	53,00%
Ensino superior incompleto	19	5,99%
Ensino superior completo	66	20,82%
Pós-graduado	23	7,26%
Mestrado	01	0,32%

## RECURSOS HUMANOS

COLABORADORES	QUANTIDADE
Vagas abertas	158
Participantes	387
Aprovados	144
Admissões	134
Desligamentos	142
Turnover	43,53

Quantidade de Colaboradores  
em 31/12/2022

317

## SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS (SRP)

O serviço de processamento de roupas (SRP) da FUNDHOSPAR é um setor de apoio que realiza toda a parte operacional de coleta, pesagem, separação, confecção, reparo e distribuição de roupas para os setores do hospital. Para isso, as roupas precisam estar em perfeitas condições de uso e higiene.

Atualmente o processamento das roupas está terceirizado para empresa ELIS, responsável pela gestão, locação e higienização dos uniformes privativos e enxoval da FUNDHOSPAR. O processo de terceirização do SPR ocorreu devido à defasagem do quadro funcional, agravado com a obsolescência dos maquinários que não atendiam mais a demanda de roupas processadas na unidade. A terceirização da SPR ocorreu de forma parcial e gradativa, de maneira que o impacto não causasse transtornos aos usuários, respeitando também a disponibilização recursos financeiros.

**No ano de 2022 foram processadas 218.816,10 quilos de rouparia utilizada pelo hospital.**

A FUNDHOSPAR idealiza maneiras estratégicas de otimizar todo o processo que a roupa percorre, considerando desde as técnicas de coleta para a não-contaminação até a sua devida arrumação e encaminhamento para a lavagem. Os funcionários periodicamente recebem treinamento e orientações específicas sobre o uso correto dos EPIs e sobre as normas de segurança.

## SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (SND)

O serviço de nutrição e dietética (SND) é responsável pela produção e distribuição das refeições, tendo como objetivo principal a realização da assistência nutricional de cada paciente de forma individualizada, para prevenção, recuperação e manutenção da saúde. As refeições são preparadas com alimentos de alta qualidade e orgânicos, onde em sua maioria são doados por empresas e produtores rurais do município sede da FUNDHOSPAR. Os pacientes internados em Risco Nutricional e necessitando de Terapia Nutricional (uso de sonda para alimentação e suplementos alimentares), são avaliados e acompanhados pela Equipe Interdisciplinar de Terapia Nutricional, composta por Médicos, Nutricionista, Enfermeiras e Farmacêutica.

Como o SND é um setor com ampla atuação e de suma importância, foram criados e implantados os mapeamentos de processos e riscos, além da atualização dos protocolos para a excelência na gestão do serviço nutricional que, juntamente com todos os serviços, está interligada com o pronto restabelecimento dos pacientes.

**No ano de 2022 foram servidas 107.256 refeições para pacientes, acompanhantes e funcionários.**

Neste ano foi executado o Projeto Nutrição Solidária, que, com a participação de Cooperativas e empresas de Cianorte, doaram recursos financeiros para a aquisição de novos equipamentos e eletrodomésticos que contribuíram com a agilidade e qualidade do preparo dos alimentos em larga escala.

## SETOR DE PROJETOS

No âmbito hospitalar, o setor de projetos é responsável pelo planejamento de ações que visam obter resultados a médio e longo prazo. Nesse sentido, as atividades são desenhadas para que a execução seja feita da melhor maneira possível.

A captação de recursos é uma das atividades primordiais e fundamentais para manter a continuidade da prestação dos serviços hospitalares. Para isso se faz necessário o planejamento das ações, levantamento das atividades a serem realizadas e a participação da Direção e dos gestores para que cada um apresente as informações de seus setores, possibilitando a execução das ações de forma ordenada considerando as prioridades desta entidade.

A parceria e participação do poder Executivo e Legislativo são primordiais para a sobrevivência dos serviços de saúde para a população dos Estados e Municípios. A FUNDHOSPAR agradece aos Parlamentares que estiveram atuantes e indicando recursos a esta entidade no ano de 2022.



**Diego Garcia**  
Republicanos-PR



**Ricardo Barros**  
PP-PR



**Rubens Bueno**  
Cidadania-Pr



**Sargento Fahur**  
PSD-PR



**Zeca Dirceu**  
PT-PR

No ano de 2022 foram captados e executados os seguintes recursos:

Recurso	Objeto	Valor
Emendas Parlamentares	Custeio	R\$ 550.000,00
Programa da Secretaria de Estado da Saúde (SESA)	Equipamento	R\$ 1.015.455,00
Programa do Ministério da Saúde	Custeio	R\$ 2.000.000,00
Projeto Eficiência Energética - Copel	Equipamento	R\$ 284.149,56
Projeto Nutrição Solidária	Equipamento	R\$ 66.452,80
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 3.916.057,36</b>

Além da busca por recursos financeiros o Setor de Projetos também é responsável pelo acompanhamento da execução e prestação de contas dos Projetos. Acrescida a esta responsabilidade está também à realização de estudos e participação na análise da viabilidade de habilitação de novos serviços de saúde junto ao Ministério da Saúde (MS).

Com os estudos adequados e alinhados aos serviços de saúde da FUNDHOSPAR, o setor de Projetos aprimora o planejamento estratégico, isso pelo fato de ter acesso aos dados corretos que vão ajudar na implementação de melhorias nos serviços e a otimizar a jornada do paciente.

## AÇÃO SOCIAL

O Setor de Ações Sociais é responsável pelas campanhas de temas específicos da saúde, eventos e ações internas e externas com o objetivo persuadir sobre as necessidades da FUNDHOSPAR e arrecadar recursos, além da captação de doações de mercadorias para o Serviço de Nutrição e Dietética SND e para realização de bazares. No ano de 2022 o setor arrecadou 11.867,94 Kg de alimentos além dos seguintes valores:

R\$	8.509,28	Bazar Solidário
R\$	10.050,00	Campanha União Solidária
R\$	21.210,85	Carnê Solidário
R\$	180.313,42	Central de Doações
R\$	2.177,30	Cofrinho/Placa Solidária
R\$	55.641,16	Doação Dinheiro
R\$	142.720,72	Eventos (Rifas e Promoções)
R\$	70.492,66	Nota Paraná

Total de arrecadação  
**R\$ 491.115,39**

## GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

O gerenciamento dos resíduos hospitalares tem por objetivo minimizar a sua geração e proporcionar uma gestão e destinação segura e eficiente, visando à proteção dos profissionais que realizam o seu manejo, a preservação da saúde pública e do meio ambiente.

A gestão dos resíduos gerados na FUNDHOSPAR é realizada pela equipe do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT além do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde (PGRSS). Em 2021 foi iniciado o processo de Licenciamento Ambiental e para a obtenção da Licença de Operação (LO) o que regulariza a atividade da instituição, no qual foi entregue em novembro de 2022 com validade de 10 anos.

	Grupo A	Grupo B		Grupo E
	Biológico	Químico	Psicotrópico	Perfuro Cortante
Janeiro	3.338,80	38,30	0,00	277,50
Fevereiro	2.898,30	21,80	0,00	270,30
Março	2.632,20	38,20	0,00	285,70
Abril	3.226,00	40,20	0,10	328,20
Maior	3.201,70	25,20	0,00	379,90
Junho	2.874,80	29,00	0,00	308,40
Julho	3.529,60	41,90	0,00	327,80
Agosto	3124,50	31,10	4,80	328,50
Setembro	3.205,80	50,80	0,00	360,50
Outubro	3.034,00	25,50	0,00	306,20
Novembro	2.514,30	38,20	0,10	255,50
Dezembro	3.150,30	27,40	0,00	331,00
	<b>36.730,30</b>	<b>407,60</b>	<b>5,00</b>	<b>3.759,50</b>
			<b>TOTAL</b>	<b>40.902,40</b>

## PROGRAMA FUNDHOSPAR SAÚDE

O Programa FUNDHOSPAR Saúde é o novo conceito do "cuidar da saúde". Os membros do programa, com o cartão de relacionamento, usufruem de atendimentos, com descontos significativos, em clínicas, consultórios, centros de diagnóstico, hospital e muito mais, com a vantagem de participar de uma rede credenciada de médicos, clínicas de fisioterapia, psicólogos, nutricionistas, academias, terapeutas com terapias alternativas e massoterapeutas, farmácias entre outros prestadores de serviços na área da saúde.

A FUNDHOSPAR comprometida em salvar vidas, oferece cuidados à saúde e bem estar para os 1200 credenciados e para toda a população de Cianorte e região e ainda realiza ações de politização da saúde com apoio da rede de credenciados e de grupos esportivos temáticos.



1º Pedal – Rota das Capelas



4° Caminhada  
Rota da Pedreira



Ação dia da mulher para  
as colaboradoras, com a  
participação da rede  
credenciada.



Projeto Verão Dança



Projeto Verão Funcional



Projeto Verão Massagem

## FATURAMENTO HOSPITALAR

A FUNDHOSPAR tem definida a visão de gestão hospitalar, como sendo de excelência, que objetiva alcançar e manter em longo prazo. E para isso é necessário o constante aperfeiçoamento não apenas dos serviços prestados, mas também dos serviços de apoio que mantem a entidade ativa.

O serviço de faturamento hospitalar é um dos pilares de sustentação da entidade, onde qualquer adversidade pode comprometer a estrutura financeira. As glosas médicas podem ocorrer, após auditoria, por vários motivos, mas destacam-se os equívocos operacionais pela prestadora do serviço. E quando há uma recusa de pagamento por parte da operadora, cabe a quem prestou o serviço identificar o gargalo e entrar com recursos para receber o valor devido. A operadora volta a decidir, então, se realiza ou não o pagamento e, muitas vezes, o prejuízo fica com quem prestou o serviço aos pacientes.

Os números, que retratam o acumulado de janeiro a novembro de 2022 contra o mesmo período do ano anterior, apontam para o crescimento dos dois índices. A glosa saiu de um percentual de 3,63 da receita líquida dos hospitais Anahp para 4,51 no último ano. (fonte: [www.anahp.com.br](http://www.anahp.com.br)).

Em consulta ao painel de indicadores de glosa do site <https://www.gov.br/ans/pt-br/acesso-a-informacao/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/painel-de-indicadores-de-glosa>, obteve-se os seguintes resultados:

Tempo médio de pagamento (dias)	Percentual de glosa inicial	Percentual de glosa final	Percentual do número de guias sem retorno após 80 dias da cobrança	Percentual do valor de guias sem retorno após 80 dias da cobrança
33,64	8,23%	6,45%	11,87%	12,80%

Percentual de glosa inicial



Diante aos dados globais acima mencionados, a FUNDHOSPAR apresenta na sequencia o resultado do aperfeiçoamento dos trabalhos realizados, onde menos glosas, representam mais resultados, qualidade e confiança.

O cenário na FUNDHOSPAR:

CONVÊNIOS DIVERSOS

Convênio	2022	2021
Total	4.693.881,57	3.933.172,29

GLOSAS DE CONVÊNIOS

Convênio	2022	2021
Total	27.779,22	17.063,02

**0,6%**

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Anualmente a FUNDHOSPAR empenha-se em superar os próprios resultados, melhorando continuamente os processos de cada setor, reduzindo custos sem interferir na qualidade, comprometendo-se com a responsabilidade socioambiental, para refletir positivamente o nosso ambiente, impactando nossos clientes.

Apesar da dificuldade financeira que tolda e perdura na entidade contribuindo para os imensos déficits acumulados, não incrível ou desanima os esforços diários dos colaboradores em superar esse impicimento. Em certos momentos, recuar não significa desistir, mas se faz necessário para ter uma visão maior da adversidade que entidade entrará para vencer.

Atuar no campo da saúde requer comprometimento, dom e empatia, para cuidar daqueles que não conhecemos, mas o ofício de servir ao próximo vezeira em nosso ser aumentando o compromisso em salvar vidas.

A FUNDHOSPAR ainda sente as consequências da pandemia do Coronavírus, mas empenha-se em se renovar, se exurgir para tornar-se referencia, não apenas regional, mas para diversas outras entidades de saúde no âmbito nacional.

Esta é a visão do caminho que a FUNDHOSPAR segue!

